

新北市政府鼓勵高齡者參與志願服務推動計畫

壹、緣起

人口老化為全球所面臨的主要課題，隨著老人人口數不斷增加及平均餘命延長，世界衛生組織（WHO）於 2002 年提出「活躍老化」的觀念，並定義為「提昇民眾老年期生活品質，並達到最適宜的健康、社會參與及安全的過程」，故當個體自工作場域退休後，透過社會參與以維持社會關係，是成功老化的關鍵性要素之一，其中志願服務的參與，不僅可讓高齡者參與社會，亦可增進個人的生理及心理健康，肯定自我及提昇自主性，而高齡者豐富的工作和社會經驗，更是重要的社會人力資源，鼓勵高齡者參與志願服務，可讓其發揮所長，貢獻社會，增進社會公益。

新北市 65 歲以上人口於 2019 年達 14.4%，正式進入「高齡社會」的行列，截至 2020 年底，65 歲以上人口總人口數已達 618,216 人，佔全市總人口數（4,030,954 人）15.34%，65 歲以上志工總人口數為 47,304 人，佔 65 歲以上人口數 7.65%，高齡志工團隊 222 隊，佔全市總隊數（1,335 隊）16.6%，故尚有龐大的銀髮動能亟待發掘，而高齡者參與志願服務的動機和意願，主要受到個人因素及社會結構和政策的影響，故為鼓勵高齡者參與志願服務，應加強行銷宣導，強化資訊功能，提供高齡者志願服務各項訊息，讓高齡者能夠了解志願服務之意義、益處及參加管道，以增進其參與意願和機會，另規劃高齡志工服務方案和營造友善高齡志願服務環境，亦是目前提昇高齡者參與志願服務之重點工作。

面對高齡化社會時代的來臨，為鼓勵高齡者運用專業才能及豐富生命經驗投入志願服務工作，俾延緩其老化及增加健康年數，達成活躍老化的目標，同時使高齡志工成為社會公益重要的人力資源，特訂定本推動計畫。

貳、目標

- 一、 提升高齡者參與志願服務量能。
- 二、 發展高齡志工多元服務創新模式。

參、計畫期程：110 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日止。

肆、辦理單位與推動機制：

一、辦理單位：

(一)主管機關：新北市政府。

(二)目的事業主管機關：新北市政府各局處。

(三)新北市備案(查)之志願服務運用單位。

二、推動機制:主管機關及各目的事業主管機關依據本計畫積極推動。

伍、行動方案及具體策略：

目前本市老人參與志願服務的情形仍有待提升，然個體老化後，可能因為個人自身能力及外在環境限制等等因素，影響高齡者參與志願服務的機會和意願，故擬具以下行動方案及具體策略，透過主動宣導，積極輔導培力，並運用現有資源進行高齡志工服務方案調查、規劃及推動，以提升本市高齡者參與志願服務的情形：

一、鼓勵高齡者參與服務及團隊運用高齡志工

(一) 多元管道宣導

志願服務各項訊息是否暢通和廣布，影響民眾對於志願服務的認識和認同及參與意願，為增加高齡者服務機會及獲得志願服務資訊管道，透過各種管道進行宣導，如說明會、分享會、各種高齡活動中鼓勵高齡者參與服務。

(二) 協助團隊備案

高齡者受限於電腦資訊和文書作業能力問題，無法完成志工隊相關備案程序，故協助欲成立志願服務團隊之民間單位處理相關備案文件及程序。

(三) 辦理各項志工訓練

辦理志工基礎訓練及特殊訓練，協助志工領取服務紀錄冊，提供志願服務，另辦理志工督導訓練等在職訓練，以提昇團隊行政管理能力。

(四) 實地督導

透過輔導員協助團隊建置完善資源及行政管理模式，提供實地

訪視及諮詢服務，以支援模式進入團隊，厚植團隊各項能力，增強團隊服務效能。

（五）獎勵評鑑機制

1. 本府訂定「新北市志願服務獎勵計畫」，並設置「耆心獎」獎項，獎勵及肯定高齡志工參與服務。
2. 「推動高齡志工發展」列為評鑑指標，使各局處、運用單位將高齡志工列為志願服務推動政策，持續之推動、宣導、鼓勵或招募運用高齡者參與志願服務。

二、推動高齡志工服務方案

（一）盤點及規劃高齡志工服務方案

1. 為確實提昇高齡者參與志願服務的情形，針對高齡者參與志願服務之意願、頻率或時數、擔任服務項目及自覺獲益等等題項進行調查，以規劃適切之高齡志工服務方案，提升高齡者參與意願。
2. 每年度請各目的事業主管機關檢視所屬運用單位運用高齡志工情形及服務內容，並填報「新北市政府推動高齡者參與志願服務成果統計表」及「高齡志工團隊名冊」。

（二）推動辦理高齡志工服務方案

1. 為鼓勵單位發展具有在地特色之高齡志工服務，將高齡志工導入在地社區據點提供初老服務老老服務、在地耆老導覽服務或借重高齡者專才及經驗提供教學服務、經驗傳承，或依高齡者興趣及生活習性規劃烹飪、植栽及環保服務，鼓勵高齡者持續投入志願服務。
2. 本府訂有「新北市志願服務補助作業計畫」，補助民間高齡志工團隊研提服務方案經費及志工保險，鼓勵研發創新或專長服務。

陸、經費來源：由主管機關與各目的事業主管機關志願服務相關經費項下支應。

柒、預期效益

- 一、鼓勵運用單位招募、運用高齡志工，預期高齡志工隊數每年增加 10 隊，使高齡者增加社會參與及互動機會，以充實老年生活。

二、運用高齡者專業才能及豐富生命經驗投入志願服務，進而延緩老化及增加健康年數，預期高齡志工總人數平均每年成長 5%，以達到建構活力社會之目的。